

Procédure de saisie des données en ligne pour les patients

Si vous le souhaitez, vous pouvez désormais compléter vos questionnaires en ligne. Il vous suffit pour cela de disposer d'un ordinateur (PC ou Mac) et d'une connexion Internet. Voici la marche à suivre:

1. Dites à votre médecin que vous souhaitez compléter votre questionnaire en ligne.
2. Dans la base de données en ligne, votre médecin saisit votre adresse e-mail dans votre profil. Il doit la saisir dans deux champs distincts. Il est capital d'éviter les fautes de frappe, car nous ne pourrions sinon pas vous joindre.
3. Durant votre consultation chez le médecin, ce dernier ouvre une nouvelle visite SCQM dans la base de données en ligne et saisit les données dont il dispose (notamment celles concernant l'examen clinique et les valeurs de laboratoire).
4. Le lendemain de la saisie de la visite par le médecin, vous recevez un e-mail vous invitant à remplir le formulaire. Cet e-mail contient également un lien qui vous amène directement au questionnaire. Après le texte introductif qui s'affiche, vous trouverez un bouton intitulé «Commencer le questionnaire», sur lequel vous pourrez cliquer.
5. Il vous est posé une question par page. Vous devez y répondre pour passer à la suivante, et ce jusqu'à ce que le questionnaire soit terminé.
6. A partir de là, vous pouvez visualiser votre scoreboard («tableau de bord» récapitulatif des valeurs calculées et représentation graphique de l'évolution de la maladie et de la prise en charge médicamenteuse au cours du temps). Votre médecin pourra vous donner des explications sur ces données.
7. **N'oubliez pas de compléter votre questionnaire en ligne dans les deux semaines qui suivent la date de la visite.** Durant cette période, vous recevrez régulièrement des e-mails de rappel. Ce délai de deux semaines a été fixé pour que les données du médecin soient enregistrées à peu près en même temps que celles du patient, ce qui est primordial pour la recherche.
8. Si le médecin souhaite que vous complétiez le questionnaire en ligne avant la consultation, vous allez recevoir un e-mail vous invitant à compléter le questionnaire avant votre consultation chez le médecin.
9. Si vous désirez visualiser les données vous concernant entre deux consultations, veuillez procéder comme suit: allez sur www.scqm.ch, cliquez sur «Login» dans la case «Online-Datenbank». Dans la fenêtre qui s'ouvre, saisissez votre adresse e-mail, puis cliquez plus bas sur «Nous pouvons vous en envoyer un nouveau», au-dessous de «Mot de passe oublié?» (même si vous n'en avez jamais eu). Suivez ensuite les indications qui s'affichent. Vous aurez ainsi la possibilité de consulter votre scoreboard à tout moment.

ATTENTION: il peut arriver que nos e-mails soient directement classés dans le dossier «Courrier indésirable» par votre messagerie électronique, et que vous ne trouviez donc pas de courrier de notre part dans votre boîte de réception. C'est ce qui peut se passer si votre programme ne nous a pas identifiés comme expéditeur sûr. Veuillez donc vérifier que le dossier consacré aux fichiers indésirables ne contient pas de messages d'admin@scqm.ch. Si tel est le cas, marquez l'un de ces messages comme légitime pour avoir ensuite l'assurance de recevoir nos e-mails. Pour toute question, n'hésitez pas à nous téléphoner au 043 268 5577 (du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00) ou à nous envoyer un e-mail à info@scqm.ch. Si vous nous communiquez votre numéro de téléphone dans votre e-mail, nous vous rappellerons volontiers.

Un grand merci pour votre collaboration!

L'équipe SCQM